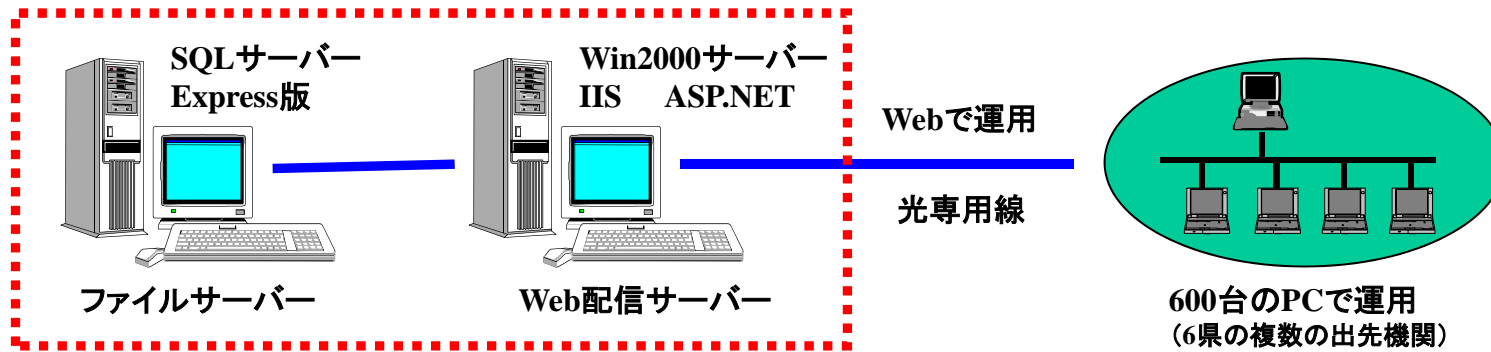


システム名	メンテナンス管理システム(Webファイリング)	ユーザー	大手通信会社
旧システムの 問題点	電話工事に関するユーザー管理とその工事資料の検索閲覧に苦慮していた。特にユーザーの様々な情報から資料を抽出したり、さらにクレーム情報などメンテナンス履歴情報が整理されておらず、早急な対応が難しかった。また、様々な種類のファイルが存在し、特にCADなどの特殊なソフトを600台のマシンで使用するライセンス料に負担が掛かっていた。		
メリットなど	ユーザー情報とその関連資料ファイルが一元的に管理できるようになり、ユーザー対応が早くなり効率化が実現した。また、ノンアプリ機能を採用したため、オリジナルソフトを600台のPCにインストールすることなくファイルの閲覧が可能となり、コスト削減に繋がった。更に、ノンアプリでの閲覧実施で実データを使わないため、セキュリティの向上に貢献する。		

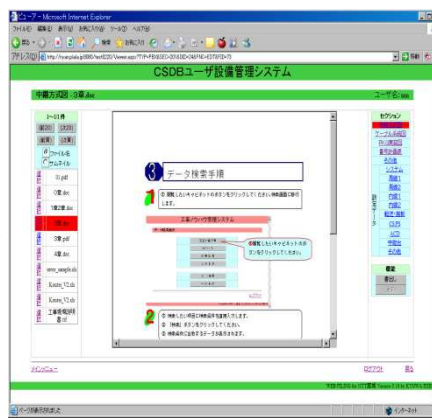
導入システム（運用）などについて



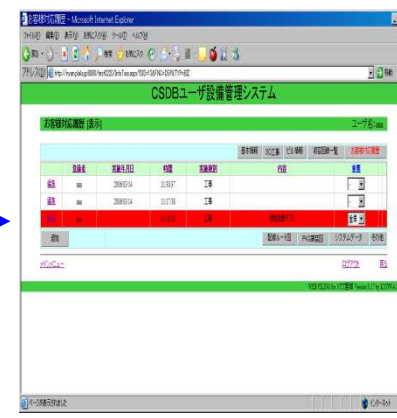
- セキュリティ**
- ・ノンアプリ機能
  - ・操作履歴
  - ・データ暗号化
  - ・操作権限



顧客情報検索



ノンアプリ機能でファイルイメージ表示 (上記はワード文書のイメージ表示)



メンテナンス履歴などの  
付属データの表示